

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CONDICIONES DEL SERVICIO – BERICENTER

El servicio que usted contrata en **BERICENTER** consiste en programas de capacitación técnica especializada en modalidades asíncrona, síncrona, presencial y semipresencial, los cuales incluyen el acceso a nuestra plataforma virtual, material didáctico, servicio de soporte técnico y soporte académico para la resolución de dudas relacionadas con el curso.

Al realizar una compra en nuestro portal web, usted acepta las siguientes condiciones operativas y políticas de desistimiento:

1. Plazos de Activación y Soporte Técnico

- **Activación de Cursos:** Una vez confirmado el pago online, la activación del curso y el envío de los accesos a la plataforma se realizarán en un plazo máximo de **12 a 24 horas hábiles**.
- **Soporte Técnico:** Si presenta inconvenientes con el acceso a la plataforma o la visualización de los contenidos, nuestro equipo técnico resolverá el problema en un plazo de **24 a 48 horas hábiles** (salvo situaciones excepcionales de alta demanda). El Cliente tiene derecho a realizar consultas técnicas de manera ilimitada.

2. Soporte Académico (Consultas con el Profesor)

- **Plazo de Respuesta:** El servicio académico del curso resolverá sus dudas técnicas sobre el temario en un plazo máximo de **6 días calendario** (salvo situaciones puntuales de exceso de consultas).
- **Vigencia del Soporte:** El Cliente tiene derecho a realizar consultas académicas directamente al docente a través de la plataforma durante un periodo de **6 meses**, contados a partir del día de su inscripción.

3. Derecho de Desistimiento y Políticas de Devolución

En **BERICENTER** buscamos su total satisfacción. Por ello, regulamos el derecho a cancelar el servicio bajo las siguientes condiciones estrictas:

- **Plazo de Solicitud:** El Cliente tiene un periodo máximo de **1 día hábil (24 horas)** contado desde la activación de su acceso a la plataforma para solicitar la cancelación del servicio y la devolución de su dinero.
- **Condiciones obligatorias para la devolución:** Para que la devolución proceda, el Cliente:
 1. **No** debe haber avanzado más de una (1) unidad lectiva o módulo del curso.
 2. **No** debe haber realizado ninguna descarga de material didáctico (manuales, planos o archivos PDF).
 3. **No** debe haber asistido o ingresado a ninguna sesión en formato de videoconferencia (para cursos síncronos o en vivo).
- **Ejecución del Reembolso:** En caso de que la solicitud cumpla con los requisitos anteriores, **BERICENTER** efectuará la devolución del importe

dentro de un plazo de **30 días naturales** desde la fecha en que se notificó formalmente la intención de desistir de la compra. El reembolso se realizará mediante el método de pago que BERICENTER determine más viable al momento del trámite.

4. Exclusiones de Responsabilidad Técnica

No es motivo de devolución de dinero que el Cliente no disponga de los medios técnicos adecuados, equipo informático compatible, acceso estable a internet, laboratorios propios o el software técnico necesario para la correcta realización de las prácticas de nuestros cursos (como softwares de programación de PLC, simulación de relés, etc.).

Los requisitos mínimos para interactuar con nuestra plataforma web son básicos: un navegador web actualizado (Google Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox) y un lector de archivos PDF. El correcto funcionamiento del software especializado que se enseñe en el curso es responsabilidad exclusiva del estudiante.