

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA BERICENTER

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato (en adelante, el “**Contrato**”) entre usted (en adelante, el “**Cliente**”) y la empresa **BERICENTER CENTRO DE CAPACITACIONES TECNOLOGICAS S.A.C.** (en adelante, “**BERICENTER**”).

El presente Contrato regula las condiciones de uso y acceso al contenido de carácter educativo y formativo técnico (en adelante, los “**Servicios**”) puesto a disposición mediante la página web <https://bericenter.com/> (en adelante, la “**Plataforma**”).

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

BERICENTER es una empresa debidamente constituida y registrada en el Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de Arequipa, Perú, identificada con **RUC N° 20607876518**, con domicilio legal en **Urb. Guardia Civil J-2, 3ra Etapa, Paucarpata, Arequipa, Perú.**

El simple uso, acceso al portal o la adquisición de los Servicios que BERICENTER pone a su disposición, se entenderá como la **aceptación plena y sin reserva** de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento. Si no está de acuerdo con este Contrato, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

1. Carácter del Acceso y Utilización de la Plataforma

- **Definición de Cliente:** Se considera Cliente a todo usuario que se registre a través de la Plataforma y haga uso de los Servicios, cursos o programas ofrecidos por BERICENTER.
- **Registro y Pago:** El acceso de exploración a la Plataforma es gratuito. Sin embargo, para acceder al contenido Premium (cursos, módulos y programas especializados), el Cliente deberá registrarse previamente y realizar el pago correspondiente según las tarifas vigentes.
- **Uso Exclusivo:** El Cliente declara y garantiza que la cuenta creada es de **uso personal e intransferible**. Está prohibido compartir los accesos con terceros.

2. Identificación del Cliente y Seguridad

Al momento de registrarse, el Cliente establecerá sus credenciales mediante su correo electrónico y una contraseña segura, o mediante los métodos de autenticación social autorizados (como Facebook). El resguardo y confidencialidad de la contraseña es de exclusiva responsabilidad del Cliente.

3. Propiedad Intelectual y Restricciones de Contenido

Todo el material disponible en la Plataforma (textos, logotipos, diseños, marcas, imágenes, audios y clases en video) es propiedad exclusiva de BERICENTER o

de sus respectivos expositores y está protegido por las leyes de derecho de autor en el Perú.

- **Material Descargable:** Las presentaciones en formato PDF, guías técnicas y archivos complementarios de práctica están autorizados para su descarga exclusivamente para fines de estudio personal de buena fe.
- **Prohibición de Descarga de Videos:** Las clases grabadas y contenidos en video **no son descargables** bajo ninguna circunstancia. Queda estrictamente prohibido grabar, copiar, reproducir, distribuir, comercializar o aplicar ingeniería inversa al software y material audiovisual de la Plataforma. BERICENTER se reserva el derecho de iniciar las acciones legales, civiles y penales correspondientes ante cualquier intento de piratería.

4. Obligaciones y Comportamiento del Cliente

El Cliente se compromete a hacer un uso correcto y ético de la Plataforma. En las secciones interactivas, foros o pestañas de "Preguntas" para los profesores, el Cliente se compromete a:

- No utilizar lenguaje inapropiado, ofensivo, difamatorio, racista o ajeno a la línea educativa del negocio contra los expositores, personal administrativo u otros estudiantes.
- No brindar información falsa, duplicada u ocultar datos necesarios para la emisión de sus certificaciones.
- No extraer datos personales de otros usuarios con fines comerciales o ajenos al curso.

⚠ **Sanción:** El incumplimiento de estas normas facultará a BERICENTER a eliminar los comentarios, suspender o cancelar de forma definitiva la cuenta del Cliente, **sin derecho a reembolso ni devolución de lo pagado**, además de realizar la denuncia respectiva ante las autoridades si el caso lo amerita.

5. Políticas de Certificación

- **Requisitos:** La obtención del certificado de finalización del curso no requiere de una evaluación o examen final tradicional; se otorga en base a la constancia, participación y el desarrollo de las actividades académicas.
- **Formato Digital:** No tiene ningún costo adicional. Se podrá descargar directamente desde la Plataforma o será enviado al correo electrónico registrado del alumno.
- **Formato Físico:** Es opcional y está sujeto a un pago adicional por concepto de trámites de envío a destino. Esta opción es válida **únicamente para los cursos dictados en modalidad síncrona (en vivo)**.

6. Disponibilidad del Servicio y Modificaciones

- **Disponibilidad:** BERICENTER garantiza la disponibilidad de la Plataforma las 24 horas del día. Sin embargo, no se hace responsable por interrupciones temporales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor, mantenimiento técnico o fallas en los proveedores de internet externos.
- **Modificaciones de Tarifas y Contenidos:** BERICENTER se reserva el derecho de modificar los precios de los cursos, los horarios de las clases en vivo/presenciales y de actualizar los Términos y Condiciones cuando sea necesario por exigencias técnicas o legales. Las modificaciones entrarán en vigencia desde el momento de su publicación en la web.

7. Reclamos, Consultas y Soporte

Para cualquier duda, comentario, queja o sugerencia respecto a los Servicios o a este Contrato, el Cliente puede ponerse en contacto directamente con la administración a través de los canales oficiales de soporte publicados en nuestra Plataforma o al correo institucional de atención de BERICENTER.

8. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Este Contrato se rige bajo las leyes de la República del Perú. Para la resolución de cualquier controversia o disputa legal que se derive de la relación contractual entre el Cliente y BERICENTER, ambas partes se someten expresamente a la competencia de los **Juzgados y Tribunales de la ciudad de Arequipa, Perú.**